

# Положение о Бонусной системе Bellini bonus

Условия программы лояльности сформированы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления бонусов Участникам программы лояльности Bellini bonus.

Настоящее Положение подлежит обязательной публикации на официальном сайте Организатора [bellinigroup.ru](http://bellinigroup.ru) и нахождению в свободном доступе у всех Партнеров Программы.

## Термины и определения

**Бонусная система (программа)** – коалиционная бонусная программа лояльности, направленная на поощрение постоянных покупателей Организатора или Партнера путем предоставления скидки, выраженной в бонусах.

**Участник** – покупатель Организатора или Партнера, владелец бонусного счета. Потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ “О защите прав потребителей”.

**Партнер** – юридическое лицо, заключившее с Организатором договор “О реализации маркетинговых программ”, предоставляющих поощрения Участнику за покупку товаров/услуг и участвующее в развитии Программы, в т.ч. в наполнении ее акциями, рекламном продвижении и обучении персонала.

**Организатор** – юридическое лицо, отвечающее за администрирование Программы и внедрение акций для реализации у Партнеров.

**Бонусы** – условная единица, начисленная Участнику при приобретении товаров/услуг у Организатора или Партнеров Программы. Бонусы могут быть использованы только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями.

**Бонусный счет** – информация о покупательском поведении, включая суммы доступных, начисленных, использованных и других видов Бонусов Участника.

**Карта Участника** – пластиковая карта с магнитной полосой. Является идентификатором Участника в Программе.

**Мобильное приложение Bellini bonus** - программное обеспечение, разработанное для портативных мобильных устройств с операционной системой Android и IOS. Позволяет идентифицировать Участника в Программе, посредством сканирования QR-кода.

**QR-код** - товарный знак для типа матричных штрихкодов. Является идентификатором Участника в Программе.

**Акция** – комплекс мероприятий рекламного характера, проводимый в определенные сроки и в соответствии с требованиями законодательства о рекламе.

**Статус** – признак Участника, устанавливаемый по оговоренным правилам и используемый для определения формы и уровня поощрений Участника.

**Анкета** – форма предоставления информации Участником Программы. При заполнении у Партнера или в мобильном приложении Программы, анкета является выражением согласия такого лица на проведение информационных рассылок в соответствии с указанной информацией, а также на участие во всех Акциях Программы.

**Транзакция** – это операция с денежными средствами: перевод, вывод или зачисление на счет. То есть любой процесс, связанный с использованием банковского счета.

## Описание базовых принципов Программы

Программа является коалиционной бонусной. В программе Участвуют Организатор, как юридическое лицо, организующий программу, Партнеры (юридические лица, которых подключает Организатор), предоставляющие поощрения и Участники (покупатели Партнеров).

Суть Программы состоит в поощрении, как материальном, так и нематериальном, прибыльного поведения Участников; формировании клиентской базы с помощью которой можно получать информацию о клиентах, как Организатором, так и Партнерами.

Общее технологическое управление осуществляет Организатор.

Участники поощряются Бонусами за приобретение товаров и услуг Партнеров Программы, а также за участие в маркетинговых коммуникациях в рамках Программы.

Преимущества участия в Программе Bellini bonus:

- скидки на товары и услуги согласно Статусу Участника;
- оперативное оповещение об акциях и выгодных предложениях;
- специальные предложения для Участников Программы.

Объем предоставляемых преференций зависит от размера бонусного вознаграждения - Статуса Участника в программе.

Срок действия программы лояльности не ограничен. Организатор оставляет за собой право внести изменения в условия программы лояльности с уведомлением Участников Программы о новых условиях.

## Участие

Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие возраста 18 лет.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения Положения о программе лояльности на сайте [bellinigroup.ru](http://bellinigroup.ru) и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключенным с момента заполнения анкеты Участника Программы у Организатора при регистрации в мобильном приложении Bellini bonus или у любого Партнера Программы, посредством заполнения анкеты или регистрации на сайте Партнера. Заполнение Анкеты, регистрация на сайте и в мобильном приложении Bellini bonus Участника Программы означает, что Участник Программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также выражает согласие и разрешает Организатору Программы обрабатывать свои персональные данные (указанные в анкете Участника Программы), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с исполнением настоящего Договора: - для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества товара, условий его реализации и доставки; - для проведения маркетинговых программ; - для проведения статистических исследований; - для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Участником Программы с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), сеть Интернет.

Контактный номер телефона, указанный Участником при вступлении в Программу Bellini bonus, будет автоматически авторизован на управление бонусным счетом Участника. К одному номеру телефона могут быть привязаны несколько бонусных карт.

Виды бонусных вознаграждений в соответствии со Статусом Участника:

Размер бонусного вознаграждения 5%, присваивается Участнику у любого Партнера Программы лояльности, после заполнения анкеты или регистрации на сайте и в мобильном приложении Bellini bonus. Бонусному счету Участника присваивается Статус “Любитель”.

Бонусный счет с размером вознаграждения 5% автоматически становится бонусным счетом с размером вознаграждения 10% при общей сумме совершенных покупок у Партнеров программы в размере 30 000 руб. Бонусному счету Участника присваивается Статус “Гурман”.

При отсутствии транзакций и движения бонусов по бонусному счету Участника в течение 12 месяцев, его Статус переходит из Статуса “Гурман”, обратно в Статус “Любитель”.

Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора об утрате, краже или повреждении бонусной карты. Организатор не несет ответственности за задержку замены бонусной карты или за несанкционированное использование бонусной карты третьими лицами. Участник несёт полную персональную ответственность за все транзакции по начислению и списанию бонусов со своей бонусной карты до момента уведомления Организатора о том, что она выбыла из его пользования/владения.

Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия участия;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору или любому из Партнеров Программы;
- не осуществляет сделок у Партнеров Программы в течение 24 месяцев, с даты последнего начисления или списания бонусов;
- размещает материалы или информацию, способные причинить вред, содержащие угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам морали, неправомерно использующие личную информацию третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, упоминание любых имен, адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации без согласия владельца).

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на соответствующем Счете аннулируются.

При возникновении спорной ситуации Организатор вправе временно приостановить активность бонусного счета Участника до момента разрешения проблемы.

Бонусная карта не может быть передана в пользование или переоформлена на другое лицо. Бонусная карта является собственностью Организатора. Бонусная карта действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения ее действия согласно настоящим Условиям участия.

Партнеры Программы Bellini bonus при предъявлении Участником Программы Бонусной карты или QR-кода в мобильном приложении Программы могут предоставлять Участнику не бонусы, а другие привилегии, включая, но не

ограничиваясь: скидки, промо-продукцию и т.д. Данные привилегии могут быть не связаны с начислением и/или списанием бонусов.

## Права Участника Программы лояльности:

Участник может приобретать товары и услуги у Партнеров Программы Bellini bonus по специальным ценам.

Получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии с Условиями Программы Лояльности.

Использовать накопленные Бонусы при оплате покупок у Партнеров Программы Лояльности.

Принимать участие в маркетинговых мероприятиях программы, акциях и специальных предложениях Программы.

Участник вправе отказаться от получения информации о маркетинговых мероприятиях и любых других рекламно-информационных уведомлений, в любое время путем направления Организатору уведомления о прекращении рассылки в письменном виде на электронную почту: [sk@bellinigroup.ru](mailto:sk@bellinigroup.ru).

## Начисление Бонусов

Бонусы начисляются на Счет Участника только в случае предъявления участником:

- Бонусной карты;
- QR-кода в мобильном приложении Программы;
- При оформлении заказа на сайте Партнера, после оплаты товаров (услуг) наличным или безналичным способом, в случае, если приобретение Участника квалифицируется, как транзакция по Программе в соответствии с настоящими Условиями участия и условиями для Партнеров.

Зачисление Бонусов на Бонусный счет происходит в течение 3-х рабочих дней. Размер начисляемых бонусов зависит от Статуса Участника в Программе.

В случае оплаты товаров/услуг у Партнеров Программы, начисление бонусов осуществляется только на часть покупки, оплаченную наличным/безналичным способом. На сумму оплаченную Бонусами, бонусы не начисляются.

Денежные средства с Бонусного счета снять наличными невозможно.

Каждый Партнер может, через Организатора программы, устанавливать собственные правила начисления Бонусов.

1 бонус = 1 рублю РФ как при накоплении, так и при использовании Бонусов.

Организатор и Партнеры Программы вправе определить перечень товаров и услуг, за покупку которых Бонусы не начисляются. Перечень товаров и услуг, при приобретении которых Бонусы не начисляются, подлежит уточнению у Партнера Программы.

Количество Бонусов, начисляемых за приобретение Участником товаров или услуг Партнеров Программы, устанавливается Организатором, и может время от времени меняться по его усмотрению. Количество начисляемых Бонусов зависит в том числе, от Статуса Участника. Начисление Бонусов происходит в соответствии с установленными для Партнеров правилами начисления Бонусов, а также ограничениями, текущими маркетинговыми акциями, информация о которых

размещается на веб-сайте Программы [bellinigroup.ru](http://bellinigroup.ru) и (или) доступна в местах продаж Партнеров.

## Использование Бонусов

Начисленные Бонусы могут быть использованы в качестве скидки при оплате товаров и услуг Партнеров, а также преимуществ на условиях, определенных Организатором Программы на веб-сайте Программы [bellinigroup.ru](http://bellinigroup.ru), как при полной, так и при частичной оплате, и/или в соответствии с условиями акций.

При использовании Бонусов для получения скидки на часть общей стоимости покупки, скидка распределяется пропорционально стоимости каждой позиции в чеке, кроме тех товаров, на которые согласно закону, настоящим Условиям участия, условиям акции или правилам Партнера скидка не может быть предоставлена. Если скидка может быть предоставлена лишь на часть стоимости или несколько единиц товара в позиции, то именно данная часть стоимости позиции принимается в расчет при пропорциональном распределении скидки.

## Аннулирование Бонусов

Организатор аннулирует Бонусы на Счете Участника, начисленные в результате ошибок, связанных с транзакциями, которые были отменены или суммы, по которым были возвращены Участнику, а также в случае прекращения Программы либо участия в ней Участника.

В случае отсутствия транзакций по Бонусному счету, накопления или использования бонусов в течение 2-х лет (730 дней), Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе, и (или) аннулировать все неиспользованные Участником Бонусы, находящиеся на счете такого Участника.

## Дополнительные условия

1. Бонусная карта является собственностью Организатора.
2. Партнер, выдавший Бонусную карту, оставляет за собой право менять условия начисления и списания Бонусов.
3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия участия и список Партнеров в любое время без предварительного или последующего персонального уведомления Участника. Актуальная информация о Программе, в том числе Условия участия, публикуются на веб-сайте Программы [bellinigroup.ru](http://bellinigroup.ru).
4. При утере Бонусной карты держатель должен сообщить о данном факте на адрес электронной почты [sk@bellinigroup.ru](mailto:sk@bellinigroup.ru) или в форму обратной связи в мобильном приложении Bellini bonus, обратиться к любому Партнеру программы или в отдел службы совершенства по номеру телефона: 8 (903) 922-00-00.
5. Для блокировки карты необходимо сообщить свои ФИО и телефон, указанный в анкете, либо номер карты Организатору.
6. Восстановление Бонусной карты можно произвести у любого Партнера Программы. Для этого потребуется повторно заполнить анкету с пометкой о восстановлении карты. Стоимость восстановления составляет 100 рублей.
7. Отчет о снятии/начислении Бонусов приходит Участнику (владельцу бонусного счета), посредством смс или отображается в истории заказов в мобильном приложении Bellini bonus.
8. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено по любому каналу коммуникации, указанному Участником.

9. Компания оставляет за собой право закрыть Программу, уведомив ее Участников за один месяц до момента прекращения, посредством размещения соответствующей информации на сайте [www.bellinigroup.ru](http://www.bellinigroup.ru) и у Партнеров.

10. В случае закрытия системы лояльности Bellini Bonus (блокирования счета по заявлению владельца) начисленные Бонусы сгорают, выплата денежных средств владельцу счета не производится.

11. По вопросам, связанным с Программой лояльности организации и работой бонусной системы, обращаться по адресу: [sk@bellinigroup](mailto:sk@bellinigroup).

## Перечень Партнеров Программы Bellini bonus:

Организатор Программы – ООО «Беллини групп».

Партнеры Программы: ООО «Палента», ООО «Таледжио», ООО «Сыр», ИП Гулидов А. В., ООО «Дольче», ООО «Перл», ООО «Хаус», ООО «Перцы», ООО «Перцы Взлетка», ООО «Асами», ООО «Эми», ООО «ПАРАДИ-ГРУПП», ООО «КЕБАБ», ООО «ГУРМАН», ООО «НЕО», ООО «ПАБ», ООО «МЕЛАНЗАНА», ООО «Траттория», ООО «Бенефицио», ООО «БРО», ООО «Атриум», ООО «ВС ГРУПП», ИП Мартынов А.О., расположенных по адресам:

г. Красноярск Кофе холл «Крем» пр. Мира, 10 | +7 391 258 18 38

Гастропаб «Свинья и бисер» ул. Красной Армии, 16а | +7 391 226 66 88

Казан-мангал «Баран и бисер» пр. Мира, 19, стр.1 | +7 391 290 40 80

Кафе-бар «Якитория» ул. Октябрьская, 7а | +7 391 290 40 60

Ресторан Trattoria Formaggi пр. Мира, 15 | +7 391 233 44 33

Bistrot de Luxe Home ул. Красной Армии, 16а | +7 391 226 66 99

Sport Bar ФЦ «Экселент» | ул. Профсоюзов, 60 | +7 391 297 10 93

Benedict coffee club ул. Красной Армии, 10 стр.5 | +7 391 223 10 11

Семейный ресторанчик Mama`s Ул. Капитанская, 12 | +7 391 204 12 44

Кондитория РомБаба ул. Октябрьская, 7а | +7 391 204 10 04 ул. Пушкина, 32 |

+7 391 204 15 04 пр. Ленина 118а | +7 (391) 204-13-04

Beer garage «Папа`s» пр. Мира, 91 | +7 391 204 10 91

Ресторан «Хозяин Тайги» ул. Сибирская, 92 | +7 391 256 86 49

Cafe-bar#apres-ski «Хаски» ул. Сибирская, 92 | +7 (391) 256-86-99

«КОКО шинель» chicken shop ул. Октябрьская, 7а | +7 391 290 40 68

Пицца-паста бар «Перцы» ул. Октябрьская, 7а | +7 391 290 40 70 ул. Весны, 1 |

+7 391 255 55 01 пр. Мира, 10 | +7 391 252 73 60 пр. Красноярский Рабочий,

120 | +7 391 204 10 15 ул. Пушкина, 32 | +7 391 290 40 55 Пицца-бар «Перцы

мини» г. Ачинск 7 Микрорайон, 1а | +7 39151 30380.